Website Autonível

**Especificação de Caso de Uso:** Consultar Produto

**Versão 1.0**

**Histórico da Revisão**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 01/05/2023 | 1.0 | Primeira versão do documento | Vitor |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice**

1. Breve Descrição 4

2. Fluxo Básico de Eventos 4

3. Fluxos Alternativos 4

3.1 Mecanismo de busca 4

3.1.1 Nenhum resultado na busca 4

3.2 Ver mais resultados 4

3.2.1 Muitos resultados 4

4. Subfluxos 4

4.1 Consultar produto por referência 4

4.2 Consultar produto por dados do veículo 4

4.3 Consultar pedidos já realizados 4

5. Cenários Chave 5

6. Condições Prévias 5

6.1 Sistema em funcionamento 5

6.2 Banco de dados de produtos 5

6.3 Interface de usuário 5

6.4 Conectividade 5

7. Condições Posteriores 5

7.1 Exibição das informações de produto 5

7.2 Acesso às informações de produto 5

7.3 Navegação e interação 5

7.4 Continuidade de interação 5

8. Pontos de Extensão 6

8.1 Exibição de produtos relacionados 6

8.2 Recomendações personalizadas 6

8.3 Adição ao carrinho de compras 6

9. Requisitos Especiais 6

9.1 Desempenho do sistema 6

9.2 Escalabilidade 6

9.3 Atualização de dados em tempo real 6

10. Informações Adicionais 6

**Especificação de Caso de Uso:** Consultar Produto

# **Breve Descrição**

O caso de uso "Consultar Produto" envolve a interação entre um usuário e um sistema, no qual o usuário deseja obter informações sobre um produto específico. Em resumo, permite aos usuários obterem informações detalhadas e atualizadas sobre um produto específico, ajudando-os a tomar decisões de compra mais informadas e proporcionando uma experiência de usuário melhorada.

# **Fluxo Básico de Eventos**

O usuário inicia a interação com o sistema, pelo navegador, acessando o website.

Utilizando o mecanismo de busca, o usuário deverá preencher os dados pedidos, no caso, informações dos produtos em que deseja encontrar.

O sistema receberá essa informação fornecida pelo usuário e realizará uma busca em seu banco de dados.

Logo em seguida, o sistema recupera as informações dos produtos relacionados às informações fornecidas pelo usuário no mecanismo de busca.

Na tela com os resultados da busca, o sistema apresentará a referência de cada produto, imagem simples, aplicação resumida, preço e um botão para mais detalhes.

O sistema apresenta as informações do produto de forma clara e organizada ao usuário, permitindo que ele revise os detalhes e tome uma decisão informada.

Após a consulta, o usuário pode escolher interagir com o sistema de diferentes maneiras, como finalizar a compra, compartilhar as informações do produto, realizar outras consultas ou encerrar a interação.

# **Fluxos Alternativos**

## Mecanismo de busca

Preencher as informações do mecanismo de busca de forma que não coincida com nenhum produto no banco de dados.

### Nenhum resultado na busca

No momento da consulta do produto, o sistema não encontra uma correspondência exata com as informações fornecidas pelo usuário.

## Ver mais resultados

Quando a busca é feita, traz muitos resultados, para não atrapalhar o funcionamento do site, o usuário terá um botão após 10 produtos, para que carregue mais informações.

### Muitos resultados

Para que o sistema não tenha que carregar muitos resultados, e acabe atrapalhando no seu funcionamento, terá esse botão, para trazer mais agilidade ao usuário.

# **Subfluxos**

## Consultar produto por referência

O usuário poderá utilizar somente o campo de referência para fazer buscas, por ser uma forma de identificar o produto mais precisamente.

## Consultar produto por dados do veículo

O usuário poderá utilizar os campos de montadora, veículo, ano, para localizar os produtos que deseja conforme o veículo que se aplica.

## 4.3 Consultar pedidos já realizados

O usuário poderá verificar os pedidos já realizados e enviados para a empresa.

# **Cenários Chave**

Consulta bem sucedida:

O usuário fornece informações precisas sobre o produto desejado. O sistema encontra uma correspondência exata e recupera todas as informações relevantes do produto. O sistema exibe as informações detalhadas do produto ao usuário, permitindo que ele revise e tome uma decisão informada.

Produto não encontrado:

O usuário fornece informações sobre um produto, mas o sistema não encontra uma correspondência exata. O sistema tenta fornecer sugestões de produtos alternativos com base nos critérios fornecidos pelo usuário. O usuário pode selecionar uma das sugestões ou refinar sua pesquisa para obter resultados mais precisos.

# **Condições Prévias**

Uma condição prévia, também conhecida como pré-requisito ou pré-condição, é uma condição que deve ser verdadeira antes que um caso de uso possa ser executado com sucesso. Ela estabelece as circunstâncias ou estados necessários para que o caso de uso seja iniciado e prossiga adequadamente.

## Sistema em funcionamento

O sistema responsável por realizar a consulta de produtos deve estar em pleno funcionamento e disponível para os usuários.

## 6.2 Banco de dados de produtos

O sistema deve ter um banco de dados atualizado e completo que contenha as informações relevantes sobre os produtos disponíveis para consulta. Isso inclui descrições, preços, disponibilidade, especificações técnicas, imagens, entre outros dados pertinentes.

## 6.3 Interface de usuário

O sistema deve fornecer uma interface de usuário acessível e intuitiva por meio da qual os usuários possam inserir informações sobre o produto que desejam consultar.

## 6.4 Conectividade

O usuário deve ter acesso a uma conexão estável com a Internet ou à rede em que o sistema está hospedado, seja por meio de dispositivos móveis, computadores ou outros meios de acesso.

# **Condições Posteriores**

As condições posteriores, também conhecidas como pós-condições, são as condições que devem ser verdadeiras ao final da execução de um caso de uso "Consultar Produto". Elas especificam o estado resultante após a conclusão bem-sucedida do caso de uso.

## Exibição das informações do produto

Após a consulta bem-sucedida, as informações detalhadas do produto solicitado são exibidas ao usuário de forma clara e organizada.

## 7.2 Acesso às informações do produto

O usuário tem acesso completo e autorizado às informações relevantes do produto, como descrição, preço, disponibilidade, especificações técnicas, imagens, avaliações de clientes, entre outros dados pertinentes.

## 7.3 Navegação e interação

O usuário pode navegar pelas informações do produto, revisar diferentes seções, visualizar imagens ampliadas, ler avaliações de clientes, etc. Além disso, o usuário pode interagir com o sistema para realizar ações adicionais, como adicionar o produto a uma lista de desejos ou carrinho de compras.

## 7.4 Continuidade da interação

Após a consulta do produto, o usuário pode escolher interagir com o sistema de diferentes maneiras, como realizar uma nova consulta, iniciar o processo de compra, compartilhar as informações do produto ou encerrar a interação. O sistema deve estar pronto para lidar com essas ações subsequentes.

# **Pontos de Extensão**

Pontos de extensão, também conhecidos como extensões, são pontos no fluxo de um caso de uso em que é possível adicionar funcionalidades extras ou comportamentos alternativos.

Recomendações personalizadas: Com base nas preferências do usuário, histórico de compras ou padrões de navegação, pode haver um ponto de extensão para apresentar recomendações personalizadas de produtos relevantes. Isso pode ajudar a melhorar a experiência do usuário e facilitar a descoberta de novos itens de interesse.

Adição ao carrinho de compras: Se o sistema estiver integrado a um processo de compra online, pode haver um ponto de extensão para permitir que o usuário adicione o produto ao carrinho de compras diretamente da página de consulta. Isso agiliza o processo de compra para os usuários interessados.

## Exibição de produtos relacionados

Após a consulta bem-sucedida do produto, pode haver um ponto de extensão para exibir produtos relacionados ao produto consultado. Isso pode incluir itens complementares, acessórios ou produtos semelhantes, com o objetivo de fornecer ao usuário opções adicionais.

## 8.2 Recomendações personalizadas

Com base nas preferências do usuário, histórico de compras ou padrões de navegação, pode haver um ponto de extensão para apresentar recomendações personalizadas de produtos relevantes. Isso pode ajudar a melhorar a experiência do usuário e facilitar a descoberta de novos itens de interesse.

## 8.3 Adição ao carrinho de compras

Se o sistema estiver integrado a um processo de compra online, pode haver um ponto de extensão para permitir que o usuário adicione o produto ao carrinho de compras diretamente da página de consulta. Isso agiliza o processo de compra para os usuários interessados.

# **Requisitos Especiais**

Além das condições prévias e das condições posteriores, pode haver requisitos especiais específicos para o caso de uso "Consultar Produto". Esses requisitos podem incluir considerações adicionais para garantir a efetividade e a qualidade da funcionalidade de consulta de produtos.

## Desempenho do sistema

O sistema deve ser capaz de lidar com consultas de produtos eficientemente, garantindo tempos de resposta rápidos, mesmo quando há um grande número de usuários simultaneamente realizando consultas.

## 9.2 Escalabilidade

O sistema deve ser capaz de lidar com um aumento no número de produtos e usuários ao longo do tempo, sem comprometer o desempenho e a funcionalidade da consulta de produtos.

## 9.3 Atualização de dados em tempo real

O sistema deve ser capaz de atualizar as informações dos produtos em tempo real, garantindo que as consultas retornem informações precisas e atualizadas para os usuários.

# **Informações Adicionais**

Fontes de dados: O caso de uso "Consultar Produto" depende de fontes de dados confiáveis para obter informações sobre os produtos. A integração com o sistema de ERP utilizado na loja é a fonte confiável para esse caso de uso.